

Algemene Leveringsvoorwaarden (Laatste aangepaste versie juli 2018)

VAILLANT SWITCH LOOPBAAN is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 53328930. VAILLANT SWITCH LOOPBAAN is gevestigd aan: It Blauwe Slot 3, 9084 DL GOUTUM.

Artikel 1 Algemeen - Definities

- a. Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten door VAILLANT SWITCH LOOPBAAN.
- b. In deze algemene leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:
Opdracht: de tussen VAILLANT SWITCH LOOPBAAN en opdrachtgever gesloten overeenkomst (een geaccepteerde offerte dient als overeenkomst).
Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die opdracht geeft tot door VAILLANT SWITCH LOOPBAAN geleverde diensten.
Opdrachtnemer: VAILLANT SWITCH LOOPBAAN.
Cliënt: de persoon, die door VAILLANT SWITCH LOOPBAAN wordt begeleid of de door de opdrachtgever aangewezen persoon die door VAILLANT SWITCH LOOPBAAN is geaccepteerd en die op basis van vrijwilligheid en de bereikbaarheid tot persoonlijke inzet heeft gekozen voor begeleiding door VAILLANT SWITCH LOOPBAAN.

Artikel 2 Grondslag voor de offerte en de opdracht

- a. Aan oriënterende gesprekken met opdrachtgever en/of cliënt zijn geen kosten verbonden. Onder een oriënterend gesprek wordt verstaan het eerste onderhoud met de adviseur van VAILLANT SWITCH LOOPBAAN. Oriënterende gesprekken zijn vrijblijvend en vertrouwelijk.
- b. Offertes van VAILLANT SWITCH LOOPBAAN zijn vrijblijvend en gebaseerd op informatie die door de opdrachtgever en/of de cliënt is verstrekt. De door VAILLANT SWITCH LOOPBAAN opgestelde offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. VAILLANT SWITCH LOOPBAAN is slechts aan de offertes gebonden, indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd.
- c. De opdrachtgever en/of de cliënt verplichten zich vooraf opgave te doen van de fysieke, psychische en andere omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de loopbaan van de cliënt. Indien zich, in aanvulling of afwijking van de informatie



die door de opdrachtgever en/of de cliënt is verstrekt, alsnog omstandigheden voordoen of blijken, die een belemmering vormen voor de uitvoering of tijdsduur van de opdracht kan VAILLANT SWITCH LOOPBAAN de begeleiding beperken, uitstellen of beëindigen zonder dat hier consequenties aan zijn verbonden voor VAILLANT SWITCH LOOPBAAN.

- d. VAILLANT SWITCH LOOPBAAN behoudt zich het recht voor om een door de opdrachtgever naar haar verwezen cliënt niet, dan wel onder beperkende voorwaarden voor begeleiding te accepteren. Wanneer het kennismakingsgesprek met de cliënt hiertoe aanleiding geeft, zal VAILLANT SWITCH LOOPBAAN de opdrachtgever daarvan onverwijld op de hoogte stellen.

- e. VAILLANT SWITCH LOOPBAAN heeft het recht om de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

Voorts is VAILLANT SWITCH LOOPBAAN niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat VAILLANT SWITCH LOOPBAAN is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

- f. Een opdracht tot begeleiding door VAILLANT SWITCH LOOPBAAN komt niet tot stand dan na uitdrukkelijke schriftelijke aanvaarding door VAILLANT SWITCH LOOPBAAN. Aanvullingen en wijzigingen kunnen slechts schriftelijk geschieden.

- g. De door VAILLANT SWITCH LOOPBAAN aangegeven termijnen voor de verrichtingen van haar diensten zijn indicatief.

- h. Facturering van opdrachten vanuit organisaties geschiedt bij aanvang van een traject. Dit staat als zodanig in de offerte beschreven. Facturering van particuliere trajecten geschiedt voor 50% bij aanvang van een traject en voor 50% halverwege het traject, tenzij anders overeengekomen.

- i. Locatie

De locatie voor de diensten wordt door VAILLANT SWITCH LOOPBAAN in overleg met de opdrachtgever bepaald en kan te allen tijde, indien bij VAILLANT SWITCH LOOPBAAN zulks noodzakelijk gewijzigd worden.

Artikel 3 **Tarieven**

- a. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn de door VAILLANT SWITCH LOOPBAAN tarieven exclusief BTW en exclusief reis- en verblijfskosten.



Conform de belastingvoorschriften wordt 21% BTW gefactureerd voor alle advieswerkzaamheden, coaching en trainingen.

- b. De honorering die VAILLANT SWITCH LOOPBAAN zal ontvangen, wordt vooraf overeengekomen en is niet afhankelijk van het resultaat van de begeleiding.
- c. Indien de cliënt niet tijdig op de afspraken arriveert, zal VAILLANT SWITCH LOOPBAAN de gereserveerde tijd volledig bij de opdrachtgever in rekening brengen. Wanneer de cliënt een gemaakte afspraak binnen 24 uur voor aanvang van de afspraak afzegt, is de opdrachtgever de gereserveerde tijd volledig verschuldigd.

Artikel 4 Betalingsvoorwaarden

- a. Betaling van het honorarium dient, te geschieden binnen 3 weken na factuurdatum, of onder andere betalingsvoorwaarden als dit schriftelijk is overeengekomen met de opdrachtgever.
De Betaling dient te worden overgemaakt op de bankrekening van VAILLANT SWITCH LOOPBAAN, hetgeen vermeld staat op de factuur.
Het niet op tijd voldoen van de factuur ontheft de opdrachtgever niet van de aangegane betalingsverplichting.
- b. Klachten over facturen dienen binnen twee weken na ontvangst van de factuur schriftelijk te worden gedaan.
- c. Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt, is de opdrachtgever direct na het verstrijken van de betalingstermijn zonder nadere ingebrekestelling, de wettelijke rente over het uitstaande bedrag verschuldigd. De door VAILLANT SWITCH LOOPBAAN te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter inning van het achterstallige bedrag zijn voor rekening van de opdrachtgever tenzij door de rechter daarover anders wordt beslist. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld over de verschuldigde hoofdsom zonder dat VAILLANT SWITCH LOOPBAAN gehouden is die kosten te adstrueren. Voor de berekening van deze kosten verwijst VAILLANT SWITCH LOOPBAAN naar:

<https://www.rechtspraak.nl/Voor-advocaten-en-juristen/Regelementen-procedures-en-formulieren/Civiel/paginas/staffel-buitengerechtelijke-incassokosten.aspx>

Op de website van Rechtspraak.nl kunt u zoeken bij Jurisprudentie vanaf 2014 Buitengerechtelijke incassokosten.



- d. VAILLANT SWITCH LOOPBAAN is gerechtigd om haar begeleiding op te schorten zolang de opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen. Dit geldt ook wanneer een vaste uitvoeringstermijn is vastgesproken.
- e. Als om welke reden dan ook schriftelijk overeengekomen opdracht door de opdrachtgever voor aanvang van de begeleiding wordt geannuleerd betaalt de opdrachtgever als annuleringsvergoeding aan VAILLANT SWITCH LOOPBAAN een bedrag van 20% van het met de offerte gemoeide bedrag.

Artikel 5 Het betrekken van derden bij de opdrachttuitvoering

Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachttuitvoering door de opdrachtgever of door VAILLANT SWITCH LOOPBAAN geschiedt uitsluitend in onderling overleg.

Artikel 6 Vertrouwelijkheid en gedragscode

- a. Iedere partij zal naar derden toe strikte vertrouwelijkheid in acht nemen met betrekking tot de ontvangen informatie van en over de cliënt en/of opdrachtgever. De door VAILLANT SWITCH LOOPBAAN verstrekte documentatie, informatie of adviezen zijn uitsluitend bestemd voor strikt persoonlijk gebruik door de cliënt.
- b. Indien en voor zover VAILLANT SWITCH LOOPBAAN schriftelijk rapport uitbrengt aan de opdrachtgever, niet zijnde de cliënt, zal de cliënt vooraf het rapport mogen inzien/dan wel wordt dit in samenspraak met de cliënt opgesteld en dient de cliënt in te stemmen met de inhoud van dit rapport.
- c. VAILLANT SWITCH LOOPBAAN verplicht zich te houden aan de meest recente gedragscode van de Nederlandse Orde van Loopbaanadviseur en Jobcoaches. (NOLOC Beroepsvereniging)

Voor deze gedragscode van de NOLOC verwijst VAILLANT SWITCH LOOPBAAN naar het lezen van de onderstaande link.

<https://www.noloc.nl/download/?id=24016&download-1>

- d. Om de kans op werk voor cliënten te vergroten, kan VAILLANT SWITCH LOOPBAAN de CV van cliënten plaatsen op de website (of overige social media) van VAILLANT SWITCH LOOPBAAN. Deze C.V. wordt echter alleen geplaatst zonder NAW gegevens en uitsluitend met schriftelijke toestemming van de cliënt.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

- a. VAILLANT SWITCH LOOPBAAN is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor schade als gevolg van door cliënt of opdrachtgever ondernomen handelingen of gedrag dat mogelijkserwijs zou kunnen voortvloeien uit de begeleiding of de door VAILLANT SWITCH LOOPBAAN gegeven adviezen.
- b. VAILLANT SWITCH LOOPBAAN is voorts slechts aansprakelijk voor tekortkomingen bij de uitvoering van haar dienstverlening indien en voor zover deze het gevolg zijn van opzettelijk handelen met schade tot gevolg of grove nalatigheid met schade tot gevolg.
- c. De aansprakelijkheid voor de schade wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat VAILLANT SWITCH LOOPBAAN voor haar dienstverlening heeft ontvangen voor deze opdracht. Heeft de uitvoering van de opdracht langer dan zes maanden geduurd dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot het honorarium over de laatste zes maanden.
- d. Wanneer opdrachtgever op grond van bovenstaande meent aanspraak te kunnen maken op schadevergoeding dan dient hij, op straffe van verval, zijn aanspraken binnen bewakende tijd schriftelijk doch uiterlijk binnen één jaar na het beëindigen van de opdracht schriftelijk aan VAILLANT SWITCH LOOPBAAN kenbaar te maken.

Artikel 8 Auteursrecht

- a. De door VAILLANT SWITCH LOOPBAAN uitgebrachte adviezen en rapportages evenals het aangeboden werkmateriaal zijn uitsluitend bestemd voor cliënt zelf en, onder voorbehoud van toestemming van de cliënt, tevens bestemd voor inzage door de opdrachtgever.
- b. Voor bekendmaking of ter beschikkingstelling van het werkmateriaal, adviezen en rapportages aan anderen dan de opdrachtgever en de cliënt is voorafgaand schriftelijke toestemming van VAILLANT SWITCH LOOPBAAN nodig.

Artikel 9 Tussentijdse beëindiging

- a. Partijen kunnen de overeenkomst eenzijdig beëindigen, indien één van hen van mening is dat de opdrachtuitvoering niet meer kan plaats hebben conform de bevestigde offerte en eventuele additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de cliënt of opdrachtgever te worden bekendgemaakt.
- b. Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door de opdrachtgever heeft VAILLANT SWITCH LOOPBAAN vanwege ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijkse declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd voor de resterende periode met een maximum van twee maanden. Tenzij anders schriftelijk is overeengekomen met de opdrachtgever.
- c. VAILLANT SWITCH LOOPBAAN is gerechtigd de overeenkomst zonder verplichting tot schadevergoeding te ontbinden indien:
 - De opdrachtgever in verzuim is;
 - De opdrachtgever failliet wordt verklaard of zijn faillissement aanvraagt, surséance van betaling aanvraagt of een schuldsaneringsregeling voor natuurlijke personen wordt aangevraagd;
 - Opdrachtgever of cliënt willens en wetens belangrijke informatie voor de voortgang van de begeleiding achterhoudt of heeft gehouden;
 - Cliënt onvoldoende gemotiveerd is om effectief te kunnen worden begeleid.
- d. In bovengenoemde situaties volgens Artikel 9 - lid c, is de opdrachtgever tegenover VAILLANT SWITCH LOOPBAAN schadeplichtig. De hoogte van de schade wordt vastgesteld op de helft van het overeengekomen bedrag voor de resterende begeleiding vermeerderd met het aantal uren dat begeleiding heeft plaatsgevonden en die nog niet betaald zijn.
- e. Wanneer VAILLANT SWITCH LOOPBAAN door overmacht (tijdelijk) verhinderd is om de door haar aangegane verplichtingen na te komen, heeft zij het recht om de nakoming ervan op te schorten of in overleg met de opdrachtgever zodanig aan te passen dat uitvoering mogelijk blijft, zonder in verzuim te zijn. Wanneer nakoming door VAILLANT SWITCH LOOPBAAN blijvend onmogelijk is of langer duurt dan twee maanden wordt de door partijen gesloten overeenkomst ontbonden zonder recht op schadevergoeding voor één der partijen. Indien de begeleiding heeft plaatsgevonden voor diensten die nog niet zijn verricht zal VAILLANT SWITCH LOOPBAAN deze binnen redelijke termijn terugbetalen.



Artikel 10 Toepasselijk recht en geschillen

- a. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij VAILLANT SWITCH LOOPBAAN partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- b. De rechter te Amsterdam is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft VAILLANT SWITCH LOOPBAAN het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- c. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.